



pancho

## Service- & Garantief formular

Service / Reparaturauftrag

Garantieantrag

**Sollen wir Sie wegen eines Kostenvoranschlags kontaktieren?**

Ja

Nein: bis zu Maximalbetrag dürfen Servicearbeiten durchgeführt werden: \_\_\_\_\_ €

Name:

Straße:

PLZ, Ort; Land:

E-Mail:

Telefonnummer:

Artikelbezeichnung:

Kaufdatum:

**Arbeitsauftrag bzw. Fehlerbeschreibung** (so exakt wie möglich):

### Bitte beachten Sie:

- Demontieren Sie alle nichtrelevanten Bauteile (Kassette, Reifen). Demontagepauschale pro Teil € 10,-
- Reinigen Sie den Artikel. Reinigungspauschale bei verschmutzten Artikel €10,- pro Teil.
- Legen Sie dieses Serviceformular LESERLICH ausgefüllt der Sendung bei.
- Eine Kopie der Rechnung muss bei Garantie bzw. Crash Replacement der Sendung beiliegen.
- Auf Fremdprodukte übernehmen wir weder Garantie noch Haftung.

**Achtung:** Jeder Einsendung muss ein vollständig ausgefülltes Formular beiliegen. Bei unvollständigen Angaben oder fehlender Rechnung (Garantie bzw. Crash Replacement) verzögert sich die Bearbeitung

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_